



भारत सरकार

कौशल विकास और उद्यमिता मंत्रालय  
प्रशिक्षण महानिदेशालय

दक्षता आधारित पाठ्यक्रम

**पर्यटक गाइड**

(अवधि: एक वर्ष)

जुलाई 2022 में संशोधित

# शिल्पकार प्रशिक्षण योजना (सीटीएस)

एन.एस..क्यूएफ. स्तर- 3



**सेक्टर-पर्यटन और आतिथ्य**



Directorate General of Training

# पर्यटक गाइड (गैर-इंजीनियरिंग व्यवसाय)

( जुलाई 2022 में संशोधित )

संस्करण: 2.0

## शिल्पकार प्रशिक्षण योजना (सीटीएस)

एनएसक्यूएफ स्तर - 3

### सृजनकर्ता

कौशल विकास एवं उद्यमिता मंत्रालय

प्रशिक्षण महानिदेशालय

केंद्रीय कर्मचारी प्रशिक्षण एवं अनुसंधान संस्थान

EN-81, सेक्टर-V, साल्ट लेक सिटी,

कोलकाता - 700 091

[www.cstaricalcutta.gov.in](http://www.cstaricalcutta.gov.in)

क्रमांक	विषय सूची	पृष्ठ सं।
1.	विषय सार	4
2.	प्रशिक्षण पद्धति	5
3.	कार्य भूमिका	10
4.	सामान्य विवरण	11
5.	शिक्षण परिणाम	13
6.	मूल्यांकन मानदंड	15
7.	विषय वस्तु	19
	अनुलग्नक- I (व्यवसाय उपकरण की सूची)	30

## 1. विषय सार

"पर्यटक गाइड" व्यवसाय की एक वर्ष की अवधि के दौरान, एक उम्मीदवार को व्यावसायिक कौशल, व्यावसायिक ज्ञान और कार्य की भूमिका से संबंधित रोजगार कौशल आधार पर प्रशिक्षित किया जाता है। इसके अलावा, एक उम्मीदवार को आत्मविश्वास बढ़ाने के लिए परियोजना कार्य, पाठ्यतर गतिविधियों और औद्योगिक दौरों का जिम्मा सौंपा जाता है। व्यावसायिक कौशल विषय के अंतर्गत शामिल व्यापक घटक नीचे दिए गए हैं :

एक वर्ष की अवधि के दौरान प्रशिक्षु विभिन्न प्रकार के पर्यटन उद्योग, पर्यटन उद्योग के संगठनात्मक पदानुक्रम और सरकार की भूमिका/कार्य के बारे में सीखता है। और पर्यटक बोर्ड, आईटीडीसी, राज्य सरकार। पर्यटन विभाग और पर्यटन निगम आदि। प्रशिक्षु पर्यटन रुचि के स्थानों का सर्वेक्षण करता है, पर्यटन को बढ़ावा देने के लिए पैकेज/प्रस्तावों को समझता है। जानकारी एकत्र करें, शहर में उपलब्ध आवास की विभिन्न श्रेणियों और पर्यटकों के लिए उपलब्ध परिवहन के विभिन्न साधनों की पहचान करें। एक पर्यटक के लिए पासपोर्ट प्राप्त करने की प्रक्रिया जानने के लिए पासपोर्ट कार्यालय का दौरा करें और विभिन्न कारकों को ध्यान में रखते हुए इनबाउंड और आउटबाउंड विदेशी नागरिकों के लिए टूर कार्यक्रम की योजना बनाएं। ट्रेनी रेलवे में दी जाने वाली बुकिंग, कैंसिलेशन, टिकट बदलने और रियायत की प्रक्रिया सीखता है। प्रशिक्षु को चार सप्ताह का ऑन-जॉब प्रशिक्षण भी प्राप्त होता है। वह ट्रेनी एयरलाइन /ट्रैवल एजेंसी के पास बुकिंग, रद्दीकरण और हवाई टिकट बदलने आदि के संबंध में उसके कामकाज का अध्ययन करने के लिए जाता है। वह जीवन, सामान, बीमारी आदि को कवर करने और राष्ट्रीय और अंतर्राष्ट्रीय एयरलाइन के एजेंट बनने के लिए यात्रा बीमा की प्रक्रिया सीखता है। प्रशिक्षु विभिन्न प्रकार के वाहनों की पंजीकरण प्रक्रिया, शामिल औपचारिकताओं आदि को जानने के लिए क्षेत्रीय परिवहन कार्यालय का दौरा करता है। प्रशिक्षु विज्ञापन, प्रचार, कूपन, चित्र पोस्टकार्ड, जनसंपर्क, प्रेस और मीडिया के महत्व और विधियों को समझता है। समाचार पत्रों, पत्रिकाओं आदि के लिए विज्ञापन की योजना बनाना और तैयार करना और टूर प्रमोशन के लिए पर्यटन कार्यालय, होटल आदि के लिए दलाल बनाना। वह भारत का नक्शा बनाता है और प्रमुख पर्यटन स्थल और आसपास के पर्यटन बाजार का पता लगाता है। प्रशिक्षु पर्यटन संगठनों, क्षेत्रीय पर्यटन कार्यालयों, पर्यटन निदेशालय आदि का पता लगाता है, पर्यटकों को आकर्षित करने/सेवा करने में उनकी ताकत और कमजोरियों का विश्लेषण करता है। प्रशिक्षु को चार सप्ताह का ऑन-जॉब प्रशिक्षण भी प्राप्त होता है।

### 2.1 सामान्य

कौशल विकास और उद्यमिता मंत्रालय के तहत प्रशिक्षण महानिदेशालय (डीजीटी) अर्थव्यवस्था/श्रम बाजार के विभिन्न क्षेत्रों की जरूरतों को पूरा करने वाले व्यावसायिक प्रशिक्षण पाठ्यक्रमों की एक श्रृंखला प्रदान करता है। व्यावसायिक प्रशिक्षण कार्यक्रम प्रशिक्षण महानिदेशालय (DGT) के तत्वावधान में दिए जाते हैं। प्रकारंतरों सहित शिल्पकार प्रशिक्षण योजना (सीटीएस) और शिक्षुता प्रशिक्षण योजना (एटीएस) व्यावसायिक प्रशिक्षण को मजबूत करने के लिए डीजीटी की दो अग्रणी योजनाएं हैं।

सीटीएस के तहत 'पर्यटक गाइड' व्यवसाय आईटीआई के नेटवर्क के माध्यम से देश भर में वितरित किए जाने वाले लोकप्रिय पाठ्यक्रमों में से एक है। पाठ्यक्रम एक वर्ष की अवधि का है। इसमें मुख्य रूप से डोमेन क्षेत्र और कोर क्षेत्र शामिल हैं। डोमेन क्षेत्र (व्यवसाय सिद्धांत और प्रायोगिक) पेशेवर कौशल और ज्ञान प्रदान करता है, जबकि मुख्य क्षेत्र (रोजगार कौशल) आवश्यक मुख्य कौशल, ज्ञान और जीवन कौशल प्रदान करता है। प्रशिक्षण कार्यक्रम पास करने के बाद, प्रशिक्षु को डीजीटी द्वारा राष्ट्रीय व्यवसाय प्रमाणपत्र (एनटीसी) से सम्मानित किया जाता है जिसे दुनिया भर में मान्यता प्राप्त है।

उम्मीदवारों को मोटे तौर पर यह प्रदर्शित करने की आवश्यकता है कि वे निम्न में सक्षम हैं:

- मापदंडों/दस्तावेजों को पढ़ना और उनकी व्याख्या करना/, कार्य प्रक्रियाओं की योजना बनाना और उन्हें व्यवस्थित करना, आवश्यक सामग्री और उपकरणों की पहचान करना;
- सुरक्षा नियमों, दुर्घटना निवारण विनियमों और पर्यावरण संरक्षण शर्तों को ध्यान में रखते हुए कार्य करना;
- नौकरी करते समय पेशेवर कौशल, ज्ञान और रोजगार कौशल को लागू करें।
- किए गए कार्य से संबंधित मापदंडों का दस्तावेजीकरण करें।

### 2.2 प्रगति पथ

- पर्यटन गाइड के रूप में उद्योग में शामिल हो सकते हैं और वरिष्ठ पर्यटक गाइड, पर्यवेक्षक के रूप में आगे बढ़ेंगे और प्रबंधक के स्तर तक बढ़ सकते हैं।
- संबंधित क्षेत्र में एंटरप्रेन्योर बन सकते हैं।

- राष्ट्रीय शिक्षता प्रमाणपत्र के लिए विभिन्न प्रकार के उद्योगों (एनएसी) में शिक्षता कार्यक्रमों में शामिल हो सकते हैं।
- लागू होने पर डीजीटी के तहत उन्नत डिप्लोमा (व्यावसायिक पाठ्यक्रमों में शामिल) हो सकते हैं।

### 2.3 पाठ्यक्रम संरचना

नीचे दी गई तालिका एक वर्ष की अवधि के दौरान विभिन्न पाठ्यक्रम तत्वों में प्रशिक्षण घंटों के वितरण को दर्शाती है: -

क्रमांक	पाठ्यक्रम तत्व	काल्पनिक प्रशिक्षण घंटे
1.	व्यावसायिक कौशल (व्यवसाय प्रायोगिक)	840
2.	व्यावसायिक ज्ञान (व्यवसाय सिद्धांत)	240
3.	रोज़गार कौशल	1 20
	कुल	<b>1 200</b>

हर साल 150 घंटे का अनिवार्य OJT (ऑन द जॉब ट्रेनिंग) उद्योग का अवसर उपलब्ध नहीं होने से समूह परियोजना अनिवार्य है।

4	नौकरी प्रशिक्षण पर (OJT)/समूह परियोजना	150
---	--	-----

एक साल या दो साल के ट्रेड के प्रशिक्षु आईटीआई प्रमाणन के साथ 10 वीं / 12 वीं कक्षा के प्रमाण पत्र के लिए प्रत्येक वर्ष में 240 घंटे तक के वैकल्पिक पाठ्यक्रमों का विकल्प चुन सकते हैं या शॉर्ट टर्म पाठ्यक्रम जोड़ सकते हैं।

### 2.4 आकलन और प्रमाणन

प्रशिक्षणार्थी का प्रशिक्षण पाठ्यक्रम की अवधि के दौरान रचनात्मक मूल्यांकन के माध्यम से और समय-समय पर डीजीटी द्वारा अधिसूचित योगात्मक मूल्यांकन के माध्यम से प्रशिक्षण कार्यक्रम के अंत में उसके कौशल, ज्ञान और दृष्टिकोण के लिए परीक्षण किया जाएगा।

क) प्रशिक्षण की अवधि के दौरान सतत मूल्यांकन (आंतरिक) सीखने के परिणामों के खिलाफ सूचीबद्ध मूल्यांकन मानदंडों के परीक्षण द्वारा रचनात्मक मूल्यांकन पद्धति द्वारा किया जाएगा। प्रशिक्षण संस्थान को मूल्यांकन दिशानिर्देश में विस्तृत रूप से एक व्यक्तिगत प्रशिक्षु पोर्टफोलियो बनाए रखना होता है। आंतरिक मूल्यांकन के अंक [www.bharatskills.gov.in](http://www.bharatskills.gov.in) पर उपलब्ध कराए गए फॉर्मेटिव असेसमेंट टेम्प्लेट के अनुसार होंगे।

बी) अंतिम मूल्यांकन योगात्मक मूल्यांकन के रूप में होगा। एनटीसी प्रदान करने के लिए अखिल भारतीय व्यवसाय परीक्षा परीक्षा नियंत्रक, डीजीटी द्वारा दिशानिर्देशों के अनुसार आयोजित की जाएगी। पैटर्न और अंकन संरचना को समय-समय पर डीजीटी द्वारा अधिसूचित किया जा रहा है। अंतिम मूल्यांकन के लिए प्रश्न पत्र निर्धारित करने के लिए सीखने के परिणाम और मूल्यांकन मानदंड आधार होंगे। अंतिम परीक्षा के दौरान परीक्षक प्रायोगिक परीक्षा के लिए अंक देने से पहले मूल्यांकन दिशानिर्देश में दिए गए विवरण के अनुसार व्यक्तिगत प्रशिक्षु के प्रोफाइल की भी जांच करेगा।

### 2.4.1 पास विनियमन

समग्र परिणाम निर्धारित करने के प्रयोजनों के लिए, छह महीने और एक वर्ष की अवधि के पाठ्यक्रमों के लिए 100% वेटेज लागू किया जाता है और दो साल के पाठ्यक्रमों के लिए प्रत्येक परीक्षा में 50% वेटेज लागू किया जाता है। ट्रेड प्रैक्टिकल और फॉर्मेटिव असेसमेंट के लिए न्यूनतम उत्तीर्ण प्रतिशत 60% और अन्य सभी विषयों के लिए 33% है।

### 2.4.2 आकलन दिशानिर्देश

यह सुनिश्चित करने के लिए उचित व्यवस्था की जानी चाहिए कि मूल्यांकन में कोई कृत्रिम बाधा न हो। मूल्यांकन करते समय विशेष आवश्यकताओं की प्रकृति को ध्यान में रखा जाना चाहिए। टीम वर्क का आकलन करते समय, स्क्रेपकमी और प्रक्रिया /अपव्यय के परिहार/ के अनुसार स्क्रेपअपशिष्ट का निपटान/, व्यवहारिक रवैया, पर्यावरण के प्रति संवेदनशीलता और प्रशिक्षण में नियमितता पर उचित ध्यान दिया जाना चाहिए। योग्यता का आकलन करते समय OSHE के प्रति संवेदनशीलता और स्वयं सीखने की प्रवृत्ति पर विचार किया जाना चाहिए।

आकलन निम्नलिखित में से कुछ के आधार पर साक्ष्य होगा:

- प्रयोगशालाओं/कार्यशालाओं में किया गया कार्य
- रिकॉर्ड बुक/दैनिक डायरी
- मूल्यांकन की उत्तर पुस्तिका

- मौखिक परीक्षा
- प्रगति चार्ट
- उपस्थिति और समयनिष्ठा
- कार्यभार
- परियोजना कार्य
- कंप्यूटर आधारित बहुविकल्पीय प्रश्न परीक्षा
- प्रायोगिक परीक्षा

आंतरिक आकलन के (रचनात्मक) साक्ष्य और रिकॉर्ड को परीक्षा निकाय द्वारा ऑडिट और सत्यापन के लिए आगामी परीक्षा तक संरक्षित किया जाना है। प्रारंभिक मूल्यांकन के लिए अपनाए जाने वाले निम्नलिखित अंकन पैटर्न:

प्रदर्शन स्तर	प्रमाण
(ए मूल्यांकन के दौरान आवंटित किए जाने वाले	60% -75% की सीमा में अंक
इस ग्रेड में प्रदर्शन के लिए, उम्मीदवार को ऐसे काम का निर्माण करना चाहिए जो सामयिक मार्गदर्शन के साथ शिल्प कौशल के एक स्वीकार्य मानक की प्राप्ति को प्रदर्शित करता हो, और सुरक्षा प्रक्रियाओं और प्रथाओं के लिए उचित सम्मान करता हो।	<ul style="list-style-type: none"> <li>• कार्य असाइनमेंट के / क्षेत्र में अच्छे कौशल और सटीकता का प्रदर्शन।</li> <li>• नौकरी की गतिविधियों को पूरा करने के लिए साफसफाई और निरंतरता का काफी - अच्छा स्तर।</li> <li>• कार्यनौकरी को पूरा/ करने में समसामयिक सहायता।</li> </ul>
(बी( मूल्यांकन के दौरान आवंटित किए जाने वाले	75% -90% की सीमा में अंक
इस ग्रेड के लिए, एक उम्मीदवार को ऐसे काम का निर्माण करना चाहिए जो कम मार्गदर्शन के साथ, और सुरक्षा प्रक्रियाओं और प्रथाओं के संबंध में, शिल्प कौशल के एक उचित मानक की प्राप्ति को प्रदर्शित करता हो।	<ul style="list-style-type: none"> <li>• कार्यअसाइनमेंट के/ क्षेत्र में अच्छा कौशल स्तर और सटीकता।</li> <li>• नौकरी की गतिविधियों को पूरा करने के लिए साफसफाई और निरंतरता का एक अच्छा स्तर।</li> <li>• कार्यनौकरी को पूरा/ करने में थोड़ा सहयोग।</li> </ul>
(सी( मूल्यांकन के दौरान आवंटित किए जाने वाले	90% से अधिक की सीमा में अंक



<p>इस ग्रेड में प्रदर्शन के लिए उम्मीदवार संगठन और निष्पादन में न्यूनतम या बिना समर्थन के और सुरक्षा प्रक्रियाओं और प्रथाओं के लिए उचित सम्मान के साथ ऐसे काम का उत्पादन किया है जो शिल्प कौशल के उच्च स्तर की प्राप्ति को प्रदर्शित करता है।</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• कार्य असाइनमेंट के / क्षेत्र में उच्च कौशल स्तर और सटीकता।</li> <li>• नौकरी की गतिविधियों को पूरा करने के लिए उच्च स्तर की साफसफाई और-निरंतरता।</li> <li>• कार्यनौकरी को पूरा/ करने में न्यूनतम या कोई समर्थन नहीं।</li> </ul>
---	---

### 3. कार्य भूमिका

---

पर्यटक गाइड ; पर्यटकों और आगंतुकों को रुचि के स्थानों पर मार्गदर्शन करता है और ऐतिहासिक पृष्ठभूमि और साइट के महत्व की व्याख्या करता है। पर्यटकों के साथ पर्यटन के आकर्षण के स्थानों और उनके आसपास के भ्रमण पर और स्मारकों के ऐतिहासिक, सांस्कृतिक, सामाजिक, धार्मिक और स्थापत्य महत्व के बारे में बताते हैं। जीवन या लोगों के विभिन्न आर्थिक और सामाजिक पहलुओं से संबंधित पर्यटकों के सवालों के जवाब। खरीदारी में पर्यटकों की मदद कर सकते हैं। लोगों और या दुकानदारों, होटल व्यवसायियों आदि के साथ बातचीत करने के लिए पर्यटकों के लिए दुभाषिया के रूप में कार्य कर सकता है।

संदर्भ एनसीओ-2015:

- (i) .51130200 - पर्यटक गाइड

**संदर्भ संख्या:**

THC/Q4407: THC/N4410: THC/N4421: THC/N4204: THC/N9407: THC/N9408:  
THC/N9409: THC/N9410: THC/N9411: THC/N9412: THC/N9413: THC/N9414: THC/  
एन9415

## 4. सामान्य विवरण

व्यवसाय का नाम	पर्यटक गाइड
व्यवसाय कोड	डीजीटी1089/
एनसीओ 2015 -	5113.0200
एनओएस कवर्ड	THC/Q4407, THC/N4410, THC/N4421, THC/N4204, THC/N9407, THC/N9408, THC/N9409, THC/N9410, THC/N9411, THC/N9412, THC/N9413, THC/N9414, THC/ एन9415
एनएसक्यूएफ स्तर	स्तर <sup>3</sup>
शिल्पकार प्रशिक्षण की अवधि (निर्देशात्मक घंटे)	एक वर्ष (1200 घंटे + 150 घंटे ओजेटी / समूह परियोजना)
प्रवेश योग्यता	10 <sup>वीं</sup> कक्षा की परीक्षा उत्तीर्ण
न्यूनतम आयु	शैक्षणिक सत्र के पहले दिन को वर्ष। 14
पीडब्ल्यूडी के लिए पात्रता	एलडी, सीपी, एलसी, डीडब्ल्यू, एए, ऑटिज्म, आईडी, एसएलडी
इकाई शक्ति छात्रों की ) (संख्या	अतिरिक्त सीटों का कोई अलग) <sup>24</sup> प्रावधान नहीं है(
अंतरिक्ष मानदंड	वर्ग एम <sup>56</sup>
शक्ति मानदंड	4 किलोवाट
प्रशिक्षकों के लिए योग्यता:	
(i) <b>पर्यटक व्यवसाय गाइड</b>	एक वर्ष के अनुभव के साथ यूजीसी से मान्यता प्राप्त विश्वविद्यालय से पर्यटन में बी. वोक / डिग्री।  या यूजीसी से मान्यता प्राप्त विश्वविद्यालय से भारतीय इतिहास विषय के साथ स्नातक और संबंधित क्षेत्र में दो साल का अनुभव।  या

	<p>मान्यता प्राप्त शिक्षा बोर्ड से यात्रा और यात्रा प्रबंधन में डिप्लोमा (न्यूनतम 2 वर्ष) या संबंधित क्षेत्र में दो साल के अनुभव के साथ डीजीटी से प्रासंगिक उन्नत डिप्लोमा (व्यावसायिक)।</p> <p>या</p> <p>संबंधित क्षेत्र में तीन साल के अनुभव के साथ "टूरिस्ट गाइड" के ट्रेड में एनटीसी / एनएसी उत्तीर्ण ।</p> <p><b>आवश्यक योग्यता :</b></p> <p>डीजीटी के तहत राष्ट्रीय शिल्प प्रशिक्षक प्रमाणपत्र के (एनसीआईसी) प्रासंगिक नियमित / आरपीएल संस्करण ।</p> <p><b>नोट (1+1)2_की इकाई के लिए आवश्यक दो प्रशिक्षकों में से एक के पास डिग्री डिप्लोमा और दूसरे के पास/एनटीसीएनएसी/ योग्यता होनी चाहिए। हालाँकि, दोनों के पास इसके किसी भी रूप में NCIC होना चाहिए।</b></p>
)ii) रोजगार कौशल	<p>एम्प्लॉयबिलिटी स्किल्स में शॉर्ट टर्म टीओटी कोर्स के साथ दो साल के अनुभव के साथ किसी भी विषय में एमबीए / बीबीए / कोई भी स्नातक / डिप्लोमा ।</p> <p>(12वीं/डिप्लोमा स्तर और उससे ऊपर के स्तर पर अंग्रेजी/संचार कौशल और बेसिक कंप्यूटर का अध्ययन किया होना चाहिए)</p> <p>या</p> <p>रोजगार कौशल में अल्पकालिक टीओटी पाठ्यक्रम के साथ आईटीआई में मौजूदा सामाजिक अध्ययन प्रशिक्षक ।</p>
)iii) प्रशिक्षक के लिए न्यूनतम आयु	21 साल
उपकरण और उपकरण की सूची	अनुबंध-1 . के अनुसार

## 5. शिक्षण परिणाम

सीखने के परिणाम एक प्रशिक्षु की कुल दक्षताओं का प्रतिबिंब होते हैं और मूल्यांकन मानदंड के अनुसार मूल्यांकन किया जाएगा।

### 5.1 सीखने के परिणाम )व्यवसाय विशिष्ट(

1. पर्यटक गाइड के कर्तव्यों और जिम्मेदारियों की गणना करें। टीएचसी/क्यू4407:
2. विभिन्न स्थानों पर आने वाले पर्यटकों के प्रकारों का आकलन करें और उनकी जरूरतों का पता लगाएं। टीएचसी/एन4410:
3. विभिन्न स्थानों पर आने वाले पर्यटकों को प्रेरित करना और पर्यटन को बढ़ावा देना। टीएचसी/एन4421:
4. शहर में उपलब्ध विभिन्न श्रेणियों के आवास और पर्यटकों के लिए उपलब्ध परिवहन के विभिन्न साधनों की पहचान करें। टीएचसी/एन4410:
5. इतिहास को कवर करते हुए यात्रा स्थलों पर एक परियोजना रिपोर्ट तैयार करें। THC/N9407
6. विभिन्न परिवहन एजेंसियों जैसे एयरलाइन, रेलवे, टैक्सियों आदि के साथ उनके मार्गों, उड़ानों और ट्रेनों के समय, एयरलाइनों के विभिन्न वर्गों के किराए, ट्रेनों और रेडियो कैब सहित किराये की टैक्सियों का पता लगाने के लिए बातचीत करें। टीएचसी/एन4410:
7. भारत में भारतीय नागरिकों के लिए इनबाउंड और आउटबाउंड टूर प्रोग्रामर की योजना बनाएं। टीएचसी/एन4410:
8. (भोजन की आदत, संवेदनशीलता, दुभाषिया, कैटरर आदि) THC/N9408 जैसे कारकों को ध्यान में रखते हुए इनबाउंड और आउटबाउंड विदेशी नागरिकों के लिए टूर कार्यक्रम की योजना बनाएं।
9. कैंसिलेशन , टिकट बदलने और रियायतें दें। टीएचसी/एन4410:
10. बुकिंग, रद्दीकरण और हवाई टिकटों को बदलने और दी गई रियायतों का प्रदर्शन करें। टीएचसी/एन4410:
11. विभिन्न प्रकार के वाहनों की पंजीकरण प्रक्रिया, इसमें शामिल औपचारिकताएं आदि THC/N4204 :
12. विश्व व्यवसाय संगठन, आईएटीए, भूगोल, पाटा क्षेत्रों द्वारा निर्दिष्ट वर्तमान और भविष्य के पर्यटन क्षेत्रों पर हैंडआउट तैयार करें। THC/N9409

13. पर्यटक स्थल पर पर्यटकों का प्रोफाइल तैयार करने के लिए उनका सर्वेक्षण करना और स्थानीय लड़के और लड़कियों को पर्यटन स्थल पर देखने की व्यवस्था करना। THC/N9410
14. पर्यटन गतिविधियों को बढ़ावा देने के लिए समाचार पत्रों, पत्रिकाओं आदि के लिए विज्ञापन तैयार करना और पर्यटन कार्यालय, होटल आदि के लिए ब्रोशर बनाना ।  
THC/N9411
15. एमएस-ऑफिस फाइलें और पर्यटन से संबंधित अन्य पैकेज तैयार करें । THC/N9412
16. संभालना , पत्र लिखना, फैक्स संदेश, मेल मर्जिंग, फैक्स और ई-मेल भेजना।  
THC/N9413
17. एक लेखा पैकेज का उपयोग करके साधारण लाभ और हानि खाता और बैलेंस शीट तैयार करें, ग्राहकों की मेलिंग सूची के साथ-साथ ग्राहक के डेटाबेस पैकेज बनाने और उपयोग करने की जानकारी को संग्रहीत और पुनर्प्राप्त करना। THC/N9414
18. भारत के लोकप्रिय पर्यटन राज्यों के संदर्भ में पर्यटन बाजार, परिवहन, गंतव्य और विपणन से संबंधित पर्यटन प्रणालियों पर चार्ट बनाएं। THC/N9415

## 6. मूल्यांकन मापदण्ड

सीखने के परिणाम	मूल्यांकन के मानदंड
1. पर्यटक गाइड के कर्तव्यों और जिम्मेदारियों की गणना करें। टीएचसी/क्यू4407:	विभिन्न पर्यटन स्थलों/उद्योगों का भ्रमण करें।
	पर्यटन के संबंध में डेटा एकत्र करें।
	एकत्रित आंकड़ों का अध्ययन करें।
	पर्यटन उद्योग में प्रशिक्षण के महत्व से परिचित हों।
2. विभिन्न स्थानों पर आने वाले पर्यटकों के प्रकारों का आकलन करें और उनकी जरूरतों का पता लगाएं। टीएचसी/एन4410:	आवास, परिवहन और अन्य बुनियादी सुविधाओं की उपलब्धता के बारे में उनकी धारणाओं के बारे में जानने के लिए राज्य में पर्यटक रुचि के किसी भी 10 स्थानों का सर्वेक्षण करें।
	मांग, बुनियादी सुविधाओं, विभिन्न स्थानों पर आने वाले पर्यटकों के प्रकार का आकलन करें।
	एक रिपोर्ट तैयार करें।
3. विभिन्न स्थानों पर आने वाले पर्यटकों को प्रेरित करना और पर्यटन को बढ़ावा देना। टीएचसी/एन4421:	विभिन्न स्थानों पर आने वाले विभिन्न प्रकार के पर्यटकों को प्रेरित करना।
	पर्यटन को बढ़ावा देने के लिए दिए जाने वाले विभिन्न पैकेजों का पता लगाने के लिए रेलवे स्टेशन/एयरलाइंस का दौरा करें।
	एक रिपोर्ट तैयार करें।
4. शहर में उपलब्ध विभिन्न श्रेणियों के आवास और पर्यटकों के लिए उपलब्ध परिवहन के विभिन्न साधनों की पहचान करें। THC/N4410	राज्य में उपलब्ध पर्यटन सुविधाओं का अध्ययन करें।
	शहर में उपलब्ध विभिन्न श्रेणियों के आवास के संबंध में जानकारी एकत्र करें।
	पर्यटकों के लिए उपलब्ध परिवहन के विभिन्न साधनों के बारे में जानकारी एकत्र करें।
	एक रिपोर्ट तैयार करें।
5. इतिहास को कवर करते हुए	इतिहास को कवर करने वाले यात्रा स्थलों पर एक सर्वेक्षण करें।

यात्रा स्थलों पर एक परियोजना रिपोर्ट तैयार करें। THC/N9407	इतिहास को कवर करते हुए यात्रा स्थलों पर एक परियोजना रिपोर्ट तैयार करें।
6. विभिन्न परिवहन एजेंसियों जैसे एयरलाइन, रेलवे, टैक्सियों आदि के साथ उनके मार्गों, उड़ानों और ट्रेनों के समय, एयरलाइनों के विभिन्न वर्गों के किराए, ट्रेनों और रेडियो कैब सहित किराये की टैक्सियों का पता लगाने के लिए बातचीत करें। THC/N4410	ट्रेवल एजेंसी का संचालन, संगठन और भूमिका को समझें। विभिन्न परिवहन एजेंसियों जैसे एयरलाइन, रेलवे, टैक्सियों आदि के साथ उनके मार्गों, उड़ानों और ट्रेनों के समय का पता लगाने के लिए बातचीत करें। रेडियो कैब सहित एयरलाइनों, ट्रेनों और किराये की टैक्सियों के विभिन्न वर्गों के किराए की पहचान करें।
7. भारत में भारतीय नागरिकों के लिए इनबाउंड और आउटबाउंड टूर प्रोग्रामर की योजना बनाएं। THC/N4410	भारत में आने वाले और बाहर जाने वाले भारतीय नागरिकों के लिए एक दौरे की योजना बनाएं। लागत, परिवहन के साधन आदि के आधार पर भारत में भारतीय नागरिकों के लिए एक कार्यक्रम बनाएं।
8. (भोजन की आदत, संवेदनशीलता, दुभाषिया, कैटरर आदि) THC/N9408 जैसे कारकों को ध्यान में रखते हुए इनबाउंड और आउटबाउंड विदेशी नागरिकों के लिए टूर कार्यक्रम की योजना बनाएं।	किसी पर्यटक के लिए होटल में आवास की बुकिंग की प्रक्रिया जानने के लिए प्रायोगिक अभ्यास/क्षेत्र का दौरा। एक पर्यटक के लिए पासपोर्ट प्राप्त करने की प्रक्रिया जानने के लिए पासपोर्ट कार्यालय का दौरा करें। (खाद्य आदत, संवेदनशीलता, दुभाषिया, कैटरर आदि) कारकों को ध्यान में रखते हुए इनबाउंड और आउटबाउंड विदेशी नागरिकों के लिए टूर कार्यक्रम की योजना बनाएं।
9. रेलवे में दी गई बुकिंग, कैंसिलेशन, टिकट बदलने और रियायतें दें।	ट्रेनों के प्रकार, यात्रा की श्रेणी, किराए के प्रकार और रेलवे टाइम टेबल के उपयोग को जानने के लिए समय सारिणी पढ़ने में अभ्यास का अभ्यास करें।



	बुकिंग, रद्द करने, टिकट बदलने और अलग-अलग मामलों में दी गई रियायत की प्रक्रिया का अध्ययन करने के लिए रेलवे स्टेशन का दौरा करें।
10. बुकिंग , रद्दीकरण और हवाई टिकटों को बदलने और दी गई रियायतों को पूरा करें। THC/N4410	<p>किसी एयरलाइन/ट्रैवल एजेंसी के कार्यालय का दौरा।</p> <p>बुकिंग, रद्दीकरण और हवाई टिकटों को बदलने और अलग-अलग मामलों में दी जाने वाली रियायतों के संबंध में अध्ययन कार्य।</p>
11. विभिन्न प्रकार के वाहनों की पंजीकरण प्रक्रिया, शामिल औपचारिकताएं आदि THC/N4204	<p>क्षेत्रीय परिवहन कार्यालय के कार्यालय में जाएँ।</p> <p>विभिन्न प्रकार के वाहनों की पंजीकरण प्रक्रिया, शामिल औपचारिकताएं आदि जानें।</p>
12. विश्व व्यवसाय संगठन, आईएटीए, भूगोल, पाटा क्षेत्रों द्वारा निर्दिष्ट वर्तमान और भविष्य के पर्यटन क्षेत्रों पर हैंडआउट तैयार करें । THC/N9409	<p>विश्व व्यवसाय संगठन, आईएटीए, भूगोल, पाटा क्षेत्रों द्वारा निर्दिष्ट वर्तमान और भविष्य के पर्यटन क्षेत्रों पर हैंडआउट तैयार करें।</p> <p>भारत में पर्यटन पैदा करने वाले क्षेत्रों और पसंदीदा पर्यटन स्थलों की पहचान करें।</p> <p><b>सूचना दें।</b></p>
13. पर्यटक स्थल पर पर्यटकों का प्रोफाइल तैयार करने के लिए उनका सर्वेक्षण करना और स्थानीय लड़के और लड़कियों को पर्यटन स्थल पर देखने की व्यवस्था करना। THC/N9410	<p>पर्यटन स्थल पर पर्यटकों का सर्वेक्षण करें।</p> <p>उनकी प्रोफाइल तैयार करें।</p> <p>स्थानीय लड़कों और लड़कियों के लिए पर्यटन स्थल पर साइट-व्यूइंग टूर की व्यवस्था करें।</p> <p>संचार कौशल, संबंधित क्षेत्र की चल रही टिप्पणियों को प्रदान करना।</p>
14. पर्यटन गतिविधियों को बढ़ावा देने के लिए समाचार पत्रों, पत्रिकाओं आदि के लिए विज्ञापन तैयार करना और पर्यटन कार्यालय, होटल आदि	<p>समाचार पत्रों, पत्रिकाओं से विज्ञापन एकत्र करें।</p> <p>उपरोक्त एकत्रित आँकड़ों का विश्लेषण करना।</p> <p>पर्यटन गतिविधियों के पर्यटन प्रचार-प्रसार को समझने के लिए पर्यटन कार्यालय, होटलों आदि से दलालों का संग्रह किया जा रहा है।</p>

के लिए ब्रोशर बनाना। THC/N9411	
15. एमएस-ऑफिस फाइलें और पर्यटन से संबंधित अन्य पैकेज तैयार करें। THC/N9412	एमएस ऑफिस और पर्यटन से संबंधित अन्य सॉफ्टवेयर पैकेज का उपयोग करके कंप्यूटर में अभ्यास करें। भारत और विदेश के लिए योजना और कार्यक्रम का दौरा - लागत की अवधारणा, विभिन्न दूर आपूर्तिकर्ता और विभिन्न दूर पैकेजों का भी अनुमान लगाते हैं।
16. सीआरएस संभालना, पत्र लिखना , फैंक्स संदेश, मेल मर्जिंग, फैंक्स और ई-मेल भेजना। THC/N9413 17. एक अकाउंटिंग पैकेज का उपयोग करके साधारण लाभ और हानि खाता और बैलेंस शीट तैयार करें, ग्राहकों की मेलिंग सूची के साथ-साथ ग्राहक के डेटाबेस बनाने और उपयोग करने की जानकारी को संग्रहीत और पुनर्प्राप्त करना। THC/N9414	सीआरएस से निपटने, पत्र टाइप करने, फैंक्स संदेश, मेल मर्जिंग, फैंक्स और ई-मेल भेजने से परिचित होने के लिए ट्रेवल एजेंसी, एयरलाइंस का दौरा। एक लेखा पैकेज का उपयोग करके साधारण लाभ और हानि खाता और बैलेंस शीट तैयार करें। ग्राहकों की मेलिंग सूची तैयार करना। ग्राहक के डेटाबेस पैकेज का उपयोग करने की जानकारी बनाएं, स्टोर करें और पुनर्प्राप्त करें।
18. भारत के लोकप्रिय पर्यटन राज्यों के संदर्भ में पर्यटन बाजार, परिवहन, गंतव्य और विपणन से संबंधित पर्यटन प्रणालियों पर चार्ट बनाएं। THC/N9415	भारत का नक्शा बनाएं और प्रमुख पर्यटन स्थल और आसपास के पर्यटन बाजार का पता लगाएं। सेवारत पर्यटकों को आकर्षित करने में उनकी ताकत और कमजोरियों का विश्लेषण करने के लिए पर्यटन संगठन पर्यटन कार्यालयों, क्षेत्रीय पर्यटन कार्यालयों, पर्यटन निदेशालय आदि का पता लगाने के लिए अध्ययन पर्यटन। भारत के लोकप्रिय पर्यटन राज्यों के संदर्भ में पर्यटन बाजार, परिवहन, गंतव्य और विपणन से संबंधित पर्यटन प्रणालियों पर चार्ट बनाएं।

## 7. विषय वस्तु

पर्यटक गाइड व्यवसाय के लिए पाठ्यक्रम			
अवधि एक वर्ष :			
अवधि	संदर्भ सीखने का परिणाम	व्यावसायिक कौशल (व्यवसाय प्रायोगिक/सांकेतिक घंटों के साथ)	पेशेवर ज्ञान (व्यवसाय सिद्धांत)
व्यावसायिक कौशल 42 घंटे; व्यावसायिक ज्ञान 12 घंटे	पर्यटक गाइड के कर्तव्यों और जिम्मेदारियों की गणना करें। :मैण्ड एनओएस) (4407क्यूटीएचसी	1. पर्यटन उद्योग में प्रशिक्षण के महत्व से परिचित हों। (42 घंटे।)	a) पर्यटन उद्योग का परिचय b) पर्यटन उद्योग में करियर के अवसर। c) विभिन्न प्रकार के पर्यटन उद्योग। d) विशेषज्ञ और प्रशिक्षक द्वारा पाठ्यक्रम और संबंधित नौकरी के अवसरों पर एक अभिविन्यास कार्यक्रम । e) पर्यटक उद्योग का संगठनात्मक पदानुक्रम f) पर्यटन उद्योग सेवा कर्मियों के गुण g) संचार कौशल और शिष्टाचार h) पर्यटक गाइड के कर्तव्य और दायित्व। ( 12 घंटे)
व्यावसायिक कौशल 42 घंटे; व्यावसायिक ज्ञान 12 घंटे	विभिन्न स्थानों पर आने वाले पर्यटकों के प्रकारों का आकलन करें और उनकी जरूरतों का पता लगाएं।	2. विभिन्न स्थानों पर आने वाले पर्यटकों की मांग, बुनियादी सुविधाएं, प्रकार और एक रिपोर्ट तैयार करना। (18 घंटे।) 3. आवास, परिवहन और अन्य बुनियादी सुविधाओं की	a) पर्यटन: परिभाषा, अर्थ, प्रकृति और दायरा। b) परिभाषा और भेदभाव: पर्यटक, यात्री, आगंतुक और भ्रमणकर्ता। घरेलू और अंतरराष्ट्रीय पर्यटक, c) पर्यटन के रूप:

घंटे	:मैण्ड एनओएस) (4410एन/टीएचसी	उपलब्धता के बारे में उनकी धारणाओं के बारे में जानने के लिए राज्य में पर्यटक रुचि के किसी भी 10 स्थानों का सर्वेक्षण करें और एक रिपोर्ट तैयार करें। (24 घंटे।)	इनबाउंड, आउटबाउंड, घरेलू और अंतरराष्ट्रीय। d) अवकाश, मनोरंजन पर्यटन उनके अंतर्संबंध। e) पर्यटन के घटक और तत्व। f) पर्यटन के प्रकार और प्रकार। g) महाद्वीपों और देशों, राजधानी और भाषाओं आदि के बारे में विवरण में विश्व भूगोल ( 12 घंटे)
व्यावसायिक कौशल 42 घंटे;  व्यावसायिक ज्ञान 12 घंटे	विभिन्न स्थानों पर आने वाले पर्यटकों को प्रेरित करना और पर्यटन को बढ़ावा देना। :एनओएस मैण्ड) (4421एन/टीएचसी	4. विभिन्न स्थानों पर आने वाले विभिन्न प्रकार के पर्यटकों की प्रेरणा। (18 घंटे।) 5. पर्यटन को बढ़ावा देने और एक रिपोर्ट तैयार करने के लिए विभिन्न पैकेजों का पता लगाने के लिए रेलवे स्टेशन/एयरलाइंस का दौरा करें। (24 घंटे।)	a) पर्यटन प्रेरणाओं को समझना b) पर्यटन उद्योग की प्रकृति, विशेषताएं और घटक: ➤ पर्यटन आकर्षण, ➤ निवास स्थान, ➤ खानपान ➤ खरीदारी, ➤ मनोरंजन, ➤ आधारभूत संरचना, ➤ सत्कार, ➤ यातायात। c) अंतर्राष्ट्रीय एक राष्ट्रीय पर्यटन की वृद्धि और विकास को प्रभावित करने वाले कारक। ( 12 घंटे)
व्यावसायिक कौशल 63 घंटे;  व्यावसायिक ज्ञान 18 घंटे	शहर में उपलब्ध विभिन्न श्रेणियों के आवास और पर्यटकों के लिए उपलब्ध परिवहन के विभिन्न साधनों	6. राज्य में उपलब्ध पर्यटन सुविधाओं का अध्ययन। 20) घंटे।( 7. शहर में उपलब्ध विभिन्न श्रेणियों के आवास के बारे में जानकारी एकत्र करें। 30) घंटे।( घंटे।)	a) सरकार की भूमिका और कार्य। और पर्यटक बोर्ड, आईटीडीसी, राज्य सरकार। पर्यटक विभाग और पर्यटन निगम, राष्ट्रीय व्यवसाय संघ और अंतर्राष्ट्रीय संगठन, पैसिफिक एशिया

	की पहचान करें। ( मैण्ड एनओएस: टीएचसी/एन4410)	8. पर्यटकों के लिए उपलब्ध परिवहन के विभिन्न साधनों के बारे में जानकारी एकत्र करें। 13)घंटे।(	ट्रैवल एसोसिएशन )PATA), इंडियन एसोसिएशन ऑफ टूर ऑपरेटर्स )IATA), ट्रैवल एजेंट्स एसोसिएशन ऑफ इंडिया )TAAI), फेडरेशन ऑफ होटल एंड रेस्टोरेंट एसोसिएशन ऑफ इंडिया )FHRAI) ), एडवेंचर टूर ऑपरेटर्स एसोसिएशन )ATOT)। b) पर्यटन अवसंरचनाप्रकार -, रूप और महत्व। c) आवासप्रपत्र और प्रकार। - d) परिवहन क्षेत्रमोड और सापेक्ष - महत्व। e) पर्यटन के लिए आवश्यक अन्य सहायक अवसंरचना f) भारत की परिवहन प्रणाली - (लक्जरी ट्रेनें) भारतीय रेलवे सड़क परिवहन आदि 18 ) (घंटे
व्यावसायिक कौशल 21 घंटे;  व्यावसायिक ज्ञान 06 घंटे	इतिहास को कवर करते हुए यात्रा स्थलों पर एक परियोजना रिपोर्ट तैयार करें। THC/N9407	9. इतिहास को कवर करते हुए यात्रा स्थलों पर परियोजना रिपोर्ट तैयार करें। )21 घंटे।(	a) समय प्रबंधन, संसाधन प्रबंधन, जनशक्ति प्रबंधन और सूची b) प्रबंधन लागत लाभ विश्लेषण -, पर्यटन का आर्थिक प्रभाव - पर्यटन की आय और रोजगार गुणक, भुगतान संतुलन विदेशी मुद्रा आदि। c) पर्यटन पर सामाजिक सांस्कृतिक प्रभाव। d) पारिस्थितिकी और पर्यावरण पर पर्यटन के प्रभाव। 06)घंटे(
व्यावसायिक कौशल 42	विभिन्न परिवहन एजेंसियों जैसे	10. संचालन और संगठन और ट्रैवल एजेंसी की भूमिका को	a) ट्रैवल एजेंसियां और टूर ऑपरेटर अर्थ -, भूमिका,

<p>घंटे; व्यावसायिक ज्ञान 12 घंटे</p>	<p>एयरलाइन्स, रेलवे, टैक्सियों आदि के साथ उनके मार्गों, उड़ानों और ट्रेनों के समय, एयरलाइनों के विभिन्न वर्गों के किराए, ट्रेनों और रेडियो कैब सहित किराये की टैक्सियों का पता लगाने के लिए बातचीत करें। :मैण्ड एनओएस) (4410एन/टीएचसी</p>	<p>समझें। 18)घंटे।( 11. विभिन्न परिवहन एजेंसियों जैसे एयरलाइन्स, रेलवे, टैक्सियों आदि के साथ उनके मार्गों, उड़ानों और ट्रेनों के समय, एयरलाइनों के विभिन्न वर्गों के किराए, ट्रेनों और रेडियो कैब सहित किराये की टैक्सियों का पता लगाने के लिए बातचीत करें। 24)घंटे।(</p>	<p>भविष्य की संभावनाएं और प्रकार। b) विभागीय और संगठनात्मक सेटअप, होटल, एयरलाइन्स और परिवहन एजेंसियों और पर्यटन उद्योग के अन्य क्षेत्रों के साथ जुड़ाव और व्यवस्था, c) यात्रा शब्दावली। (घंटे 12 )</p>
<p>व्यावसायिक कौशल 42 घंटे; व्यावसायिक ज्ञान 12 घंटे</p>	<p>भारत में भारतीय नागरिकों के लिए इनबाउंड और आउटबाउंड टूर प्रोग्रामर की योजना बनाएं। ( मैण्ड एनओएस: टीएचसी/एन4410)</p>	<p>12. टूर प्लानिंग इनबाउंड और आउटबाउंड। 16)घंटे।( 13. लागत, परिवहन के साधन आदि के आधार पर भारत में भारतीय नागरिकों के लिए कार्यक्रम 26)घंटे।(</p>	<p>a) पर्यटन विभाग, भारत सरकार द्वारा ट्रेवल एजेंटों, टूर ऑपरेटरों के अनुमोदन की प्रक्रिया b) IATA प्रमाणपत्र प्राप्त करने के लिए IATA नियम और विनियम और प्रक्रिया। c) एक ट्रेवल एजेंसी के अनुमोदन का आधार। d) शाखा एजेंसियों और टूर ऑपरेटरों के लिए उपलब्ध वित्तीय और गैरवित्तीय - प्रोत्साहन। e) आईएटीए द्वारा अनुमोदित एजेंसियों के उप एजेंट बनने के लिए नियम और शर्तें</p>

			f) ट्रेवल एजेंसी खोलने के लिए इलाके, पूंजी निवेश, जोखिम और बाजार की क्षमता का आकलन करना। (घंटे 12 )
व्यावसायिक कौशल 63 घंटे; व्यावसायिक ज्ञान 18 घंटे	THC/N 9408 जैसे कारकों को ध्यान में रखते हुए इनबाउंड और आउटबाउंड विदेशी नागरिकों के लिए टूर कार्यक्रम की योजना बनाएं।	14. किसी पर्यटक के लिए होटल में आवास की बुकिंग की प्रक्रिया जानने के लिए प्रायोगिक अभ्यास/क्षेत्र का दौरा। (15 घंटे।) 15. एक पर्यटक के लिए पासपोर्ट प्राप्त करने की प्रक्रिया जानने के लिए पासपोर्ट कार्यालय का दौरा करें। (15 घंटे।) 16. इनबाउंड और आउटबाउंड विदेशी नागरिकों के लिए टूर प्लानिंग प्रोग्राम (खाद्य आदत, संवेदनशीलता, दुभाषिया, कैटरर इत्यादि) (33 घंटे) जैसे कारकों को ध्यान में रखते हुए।	a) ट्रेवल एजेंटों और टूर ऑपरेटरों की भूमिका और कार्य, b) पर्यटकों को यात्रा की जानकारी और परामर्श प्रदान करना। c) विभिन्न इलाकों में परिवहन के साधन, d) आरक्षण (हवाई परिवहन और होटल आवास दोनों)। e) टिकटिंग की प्रक्रिया: टिकट बुकिंग, रद्दीकरण, रेलवे सड़क परिवहन में टिकट बदलना और घरेलू और अंतर्राष्ट्रीय यात्रा के लिए समुद्री यात्रा। f) दस्तावेज़ीकरण - पासपोर्ट, वीजा, व्यवसाय और कॉर्पोरेट ग्राहकों को संभालना, सम्मेलनों और कनेक्शनों को संभालना, प्रोत्साहन पर्यटन। होटल बुकिंग और रद्द करने की प्रक्रिया। ( 18 घंटे)
व्यावसायिक कौशल 63 घंटे; व्यावसायिक ज्ञान 18 घंटे	कैंसिलेशन , टिकट बदलने और रियायतें दें। (मैण्ड एनओएस) (4410एन/टीएचसी	17. ट्रेनों के प्रकार, यात्रा की श्रेणी, किराए के प्रकार और रेलवे टाइम टेबल के उपयोग को जानने के लिए समय सारिणी पढ़ने का अभ्यास। (30 घंटे।) 18. बुकिंग, रद्द करने, टिकट बदलने और अलग-अलग मामलों में दी गई रियायत की	a) ऑन लाइन बस बुकिंग और कैंसिलेशन। b) विभिन्न प्रकार के परिवहन के लिए मानचित्र का विचार। c) हवाई, रेल, सड़क और समुद्री यात्रा, भारतीय एयरलाइंस, भारतीय रेलवे, एबीसी, टीआईएम, एयर टैरिफ मैनुअल,

		प्रक्रिया का अध्ययन करने के लिए रेलवे स्टेशन का दौरा करें। (33 घंटे।)	बड़े टैरिफ मैन्युअल, होटल बुकिंग में वर्तमान और लोकप्रिय यात्रा व्यवसाय संक्षेप और अन्य शर्तें। ( 18 घंटे)
व्यावसायिक कौशल 63 घंटे;  व्यावसायिक ज्ञान 18 घंटे	बुकिंग, रद्दीकरण और हवाई टिकटों को बदलने और दी गई रियायतों का प्रदर्शन करें।  (मैण्ड एनओएस) (4410एन/टीएचसी	19. बुकिंग, रद्दीकरण और हवाई टिकटों को बदलने और विभिन्न मामलों में दी गई रियायतों के संबंध में इसके कामकाज का अध्ययन करने के लिए एक एयरलाइन / ट्रेवल एजेंसी के कार्यालय का दौरा करें। (63 घंटे।)	a) जीवन, सामान, बीमारी आदि को कवर करने वाले यात्रा बीमा की प्रक्रिया। b) राष्ट्रीय और अंतरराष्ट्रीय एयरलाइन के एजेंट बनने की प्रक्रिया। c) हवाई टिकट की मूल बातें: ➤ (घरेलू और अंतरराष्ट्रीय) किराए के प्रकार, ➤ टिकट का विवरण, बुकिंग की प्रक्रिया, ➤ रद्द करना, ➤ मूल किराए के कामकाज को नियंत्रित करने वाले नियम ➤ अतिरिक्त माइलेज प्रतिशत ➤ सामान नियम और बाउंडिंग, d) यात्रा संबंधी विदेशी मुद्रा विनियमों, कोडिंग, डिकोडिंग, समय के अंतर, जीएमटी, सीआरएस, पैकेज कार्यक्रमों के आउटबाउंड टूर मेकिंग से परिचित होना, e) यात्रा संबंधी दस्तावेज, वीजा, आईटीसी, स्वास्थ्य प्रमाणपत्र, आरबीआई नियम, पासपोर्ट, कर, मुद्रा संरक्षण,



			सीमा शुल्क, यात्रा बीमा। ( 18 घंटे)
व्यावसायिक कौशल 63 घंटे;  व्यावसायिक ज्ञान 18 घंटे	विभिन्न प्रकार के वाहनों की पंजीकरण प्रक्रिया, इसमें शामिल औपचारिकताएं आदि को पूरा करना।  :मैण्ड एनओएस) (4204एन/टीएचसी	20. विभिन्न प्रकार के वाहनों की पंजीकरण प्रक्रिया, शामिल औपचारिकताओं आदि को जानने के लिए क्षेत्रीय परिवहन कार्यालय के कार्यालय में जाएँ। (63 घंटे)	a) पैकेज टूर की अवधारणा और प्रकार: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ यात्रा कार्यक्रम की तैयारी और तकनीक,</li> <li>➤ टूर फ़ाइल का संचालन,</li> <li>➤ दौरे की लागत,</li> <li>➤ चार्टर संचालन,</li> <li>➤ भूतल परिवहन के लिए दस्तावेज़ीकरण,</li> <li>➤ अनुबंध कैरिज परमिट,</li> <li>➤ राज्य गाड़ी,</li> <li>➤ अखिल भारतीय पर्यटक परमिट,</li> <li>➤ कर, पंजीकरण, लाइसेंस और फिटनेस प्रमाण पत्र। ( 18 घंटे)</li> </ul>
व्यावसायिक कौशल 63 घंटे;  व्यावसायिक ज्ञान 18 घंटे	विश्व व्यवसाय संगठन, आईएटीए, भूगोल, पाटा क्षेत्रों द्वारा निर्दिष्ट वर्तमान और भविष्य के पर्यटन क्षेत्रों पर हैंडआउट तैयार करें। THC/N9409	21. विश्व व्यवसाय संगठन, आईएटीए, भूगोल, पाटा क्षेत्रों द्वारा निर्दिष्ट वर्तमान और भविष्य के पर्यटन क्षेत्रों पर हैंडआउट तैयार करें । (30 घंटे।) 22. भारत के लिए पर्यटक उत्पादक क्षेत्र और पसंदीदा पर्यटन स्थल। (33 घंटे।)	a) संसाधनों, आकर्षक स्थलों और रिसॉर्ट्स का अर्थ और अवधारणा। b) संसाधनों के प्रकार प्राकृतिक -, मानव निर्मित, सामाजिक-सांस्कृतिक, धार्मिक, भारतीय विरासत। c) भारतीय और विश्व भूगोल, संस्कृति वन्य जीवन, मेलों, त्योहारों, व्यवसाय मेला प्रदर्शनियों, संगीत समारोहों, तटीय क्षेत्रों और समुद्री समुद्र तटों, संग्रहालयों, कला

			दीर्घाओं, ऐतिहासिक महत्व के स्थानों, द्वीपों आदि का बुनियादी ज्ञान। विभिन्न राज्यों में पर्यटन स्थलों का चयन (घंटे 18) .
व्यावसायिक कौशल 42 घंटे;  व्यावसायिक ज्ञान 12 घंटे	पर्यटक स्थल पर पर्यटकों का प्रोफाइल तैयार करने के लिए उनका सर्वेक्षण करना और स्थानीय लड़के और लड़कियों को पर्यटन स्थल पर देखने की व्यवस्था करना। THC/N9410	23. किसी पर्यटक स्थल पर पर्यटकों की प्रोफाइल तैयार करने के लिए उनका सर्वेक्षण करें। (15 घंटे।) 24. स्थानीय लड़कों और लड़कियों के लिए पर्यटन स्थल पर साइट-व्यूइंग टूर की व्यवस्था करें। (15 घंटे।) 25. संचार कौशल, संबंधित क्षेत्र की चल रही टिप्पणियों को प्रदान करना। (12 घंटे।)	a) पर्यटन विपणन का अर्थ और रोल, b) बिक्री और विपणन के बीच अंतर, c) पर्यटन विपणन की विशेष विशेषताएं, d) विपणन के विचार, e) विपणन के तत्व उत्पाद संवर्धन, भौतिक वितरण मूल्य। ( 12 घंटे)
व्यावसायिक कौशल 63 घंटे;  व्यावसायिक ज्ञान 18 घंटे	पर्यटन गतिविधियों को बढ़ावा देने के लिए समाचार पत्रों, पत्रिकाओं आदि के लिए विज्ञापन तैयार करना और पर्यटन कार्यालय, होटल आदि के लिए ब्रोशर बनाना।   THC/N9411	26. समाचार पत्रों, पत्रिकाओं से विज्ञापनों का संग्रह और उसका विश्लेषण करना। (30 घंटे।) 27. पर्यटन गतिविधियों के पर्यटन प्रचार-प्रसार को समझने के लिए पर्यटन कार्यालय, होटलों आदि से दलालों का संग्रह किया जा रहा है। (33 घंटे।)	a) विभाजन का आधार, लक्षित बाजार की पहचान, पर्यटन के प्रकार, पर्यटकों की रूपरेखा, उत्पाद की स्थापना, स्थिति विवरण तैयार करना, उत्पाद की स्थिति के सिद्धांत, उत्पाद का मूल्य निर्धारण। अर्थ, महत्व, तरीके, पर्यटन संचार, विज्ञापन, प्रचार, वीसीआर, कूपन, चित्र पोस्टकार्ड, व्यक्तिगत बिक्री, प्रेस और मीडिया, जनसंपर्क और संचार। b) ट्रेवल एजेंसी की मार्केटिंग तकनीक, मेलों और त्योहारों का विपणन, सम्मेलनों का विपणन, प्रोत्साहन यात्रा,

			कार्यशालाएं और सेमिनार। ( 18 घंटे)
व्यावसायिक कौशल 42 घंटे; व्यावसायिक ज्ञान 12 घंटे	एमएसऑफिस - फाइलें और पर्यटन से संबंधित अन्य पैकेज तैयार करें। THC/N9412	28. कंप्यूटर ऑपरेटिंग सिस्टम, एमएस-ऑफिस और पर्यटन से संबंधित अन्य पैकेजों का प्रायोगिक ज्ञान। (42 घंटे।)	a) संचार प्रणाली जैसे इंटरनेट, ई-मेल, फैक्स आदि का उपयोग। b) कंप्यूटर की मूल बातें, कंप्यूटर के पुर्जे, कंप्यूटर के ऑपरेटिंग सिस्टम। (12 घंटे)
व्यावसायिक कौशल 42 घंटे; व्यावसायिक ज्ञान 12 घंटे	सीआरएस संभालना, पत्र लिखना , फैक्स संदेश, मेल मर्जिंग, फैक्स और ई-मेल भेजना। टीएचसी/एन94 13  एक लेखा पैकेज का उपयोग करके साधारण लाभ और हानि खाता और बैलेंस शीट तैयार करें, ग्राहकों की मेलिंग सूची के साथ-साथ ग्राहक के डेटाबेस पैकेज बनाने और उपयोग करने की जानकारी को संग्रहीत और पुनर्प्राप्त करना। THC/N9414	29. सीआरएस से निपटने, पत्र टाइप करने, फैक्स संदेश, मेल मर्जिंग, फैक्स और ई-मेल भेजने से परिचित होने के लिए ट्रेवल एजेंसी, एयरलाइंस का दौरा। (12 घंटे।) 30. एक लेखा पैकेज का उपयोग करके साधारण लाभ और हानि खाता और बैलेंस शीट तैयार करना। (10 घंटे।) 31. ग्राहकों की मेलिंग सूची तैयार करना। (10 घंटे।) 32. ग्राहक के डेटाबेस पैकेज बनाने और उपयोग करने की जानकारी संग्रहीत करना और पुनर्प्राप्त करना। (10 घंटे।)	a) कंप्यूटर का बुनियादी अनुप्रयोग, एमएस-ऑफिस का ज्ञान, सड़क बनाना, परिवहन, एयरलाइंस, होटल बुकिंग और विभिन्न पैकेज, टूर पैकेज विकसित करना, यात्रा लेखा, लेखा प्रणाली की मूल बातें। b) बहीखाता का रखरखाव, सरल अंतिम खाते, विदेशी मुद्रा से परिचित होना, क्रेडिट कार्ड लेनदेन। ( 12 घंटे)
व्यावसायिक	भारत के लोकप्रिय	33. भारत का नक्शा बनाएं और	a) विमानन भूगोल-

<p>कौशल 42 घंटे;</p> <p>व्यावसायिक ज्ञान 12 घंटे</p>	<p>पर्यटन राज्यों के संदर्भ में पर्यटन बाजार, परिवहन, गंतव्य और विपणन से संबंधित पर्यटन प्रणालियों पर चार्ट बनाएं ।</p> <p>THC/N9415</p>	<p>प्रमुख पर्यटन स्थल और आसपास के पर्यटन बाजार का पता लगाएं। (06 घंटे।)</p> <p>34. सेवारत पर्यटकों को आकर्षित करने में उनकी ताकत और कमजोरियों का विश्लेषण करने के लिए पर्यटन संगठन पर्यटन कार्यालयों, क्षेत्रीय पर्यटन कार्यालयों, पर्यटन निदेशालय आदि का पता लगाने के लिए अध्ययन पर्यटन ।</p> <p>(18 घंटे।)</p> <p>35. भारत के लोकप्रिय पर्यटन राज्यों के संदर्भ में पर्यटन बाजार, परिवहन, गंतव्य और विपणन से संबंधित पर्यटन प्रणालियों पर चार्ट बनाएं। (18 घंटे।)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ समय का अंतर,</li> <li>➤ उड़ान का समय,</li> <li>➤ गुजरा हुआ वक्त,</li> </ul> <p>b) बुकिंग परिचित, महत्वपूर्ण एयरलाइंस, भारत का हवाई अड्डा,</p> <p>c) देश की घरेलू टिकटिंग की कोडिंग और डिकोडिंग। ( 12 घंटे)</p>
<p><b>परियोजना कार्य औद्योगिक दौरा/</b></p>			

## मूल कौशल के लिए पाठ्यक्रम

1. रोजगार योग्यता कौशल (सभी सीटीएस ट्रेडों के लिए सामान्य) (1 2 0 घंटे)

सीखने के परिणाम, मूल्यांकन मानदंड, पाठ्यक्रम और मुख्य कौशल विषयों की टूल सूची जो ट्रेडों के एक समूह के लिए सामान्य है, [www.bharatskills.gov.in/www](http://www.bharatskills.gov.in/www) में अलग से प्रदान की जाती है | [डीजीटी.gov.in](http://डीजीटी.gov.in)

उपकरण की सूची			
पर्यटक गाइड (24 उम्मीदवारों के बैच के लिए)			
क्रमांक	उपकरण का नाम	विनिर्देश	मात्रा
<b>ए मशीनरी और उपकरण</b>			
1.	संगणक	सीपीयू: 32/64 बिट i3/i5/i7 या नवीनतम प्रोसेसर, गति: 3 गीगाहर्ट्ज़ या उच्चतर। रैम: -4 जीबी डीडीआर-III या उच्चतर, वाई-फाई सक्षम। नेटवर्क कार्ड: यूएसबी माउस, यूएसबी कीबोर्ड और मॉनिटर (न्यूनतम 17 इंच) के साथ एकीकृत गीगाबिट ईथरनेट, लाइसेंस प्राप्त ऑपरेटिंग सिस्टम और व्यवसाय से संबंधित सॉफ्टवेयर के साथ संगत एंटीवायरस।	06+1 नग
2.	कम्प्यूटर की मेज़		06+1 नग
3.	कंप्यूटर कुर्सियाँ		12+1 नग
4.	नोइस के लिए यूपीएस		जैसी ज़रूरत
5.	एलसीडी प्रोजेक्टर / इंटरएक्टिव स्मार्ट बोर्ड		01 नग
6.	लेजर जेट प्रिंटर	सभी एक प्रिंटर/स्कैनर/फोटोकॉपियर में	01 नग
7.	राजनीतिक मानचित्र		जैसी ज़रूरत
8.	रोड मैप		जैसी ज़रूरत
9.	मोबाइल पब्लिक एड्रेस सिस्टम		01 नग
10.	ऑप्टिकल स्कैनर	डेस्कटॉप प्रकार	01 नग
11.	वेब कैमरा (डिजिटल कैमरा)		24+1 नग

12.	थर्मामीटर		01 नग
13.	<p>सॉफ्टवेयर सूची:</p> <p>ए) ऑपरेटिंग सिस्टम: विंडोज का नवीनतम संस्करण</p> <p>बी) एमएस ऑफिस पेशेवर संस्करण।</p> <p>सी) एप्लिकेशन पैकेज - इन्वेंटरी नियंत्रण, वित्तीय विवरण, बिक्री विश्लेषण, डेटा प्रविष्टि।</p> <p>घ) उन संस्थानों के लिए अतिरिक्त उपकरण जो पहले से ही पाठ्यक्रम संचालित कर रहे हैं और जिनके पास डीओई के माध्यम से आपूर्ति किए गए उपकरण हैं</p> <p>ई) इंटरनेट के माध्यम से:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ सीएसआर (कम्प्यूटरीकृत आरक्षण प्रणाली)</li> <li>➤ माल</li> <li>➤ मानचित्रण उपकरण</li> <li>➤ गूगल पृथ्वी</li> </ul>		आवश्यकता के अनुसार (सभी नवीनतम सॉफ्टवेयर)
14.	<p>स्थान और नौवहन उपकरण</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• हाथ से पकड़ी गई जीपीएस यूनिट</li> <li>• कम्पास क्लिनोमीटर</li> <li>• प्रिज्मीय कम्पास</li> </ul>		<p>01 नग</p> <p>01 नग</p> <p>01 नग</p>
15.	<p>फील्ड गियर</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• दस्ताने</li> <li>• सिर का मज़बूत टोप</li> <li>• उच्च दृश्यता जैकेट</li> <li>• वेडर्स</li> <li>• वेलिंगटन जूते</li> <li>• चलने की जूते</li> </ul>		जैसी ज़रूरत

16.	<p>तंबू लगाने के उपकरण</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• टेंट (वांगो, वैले और मैमट)</li> <li>• मैलेट</li> <li>• पेग्स</li> <li>• ग्राउंड शीट</li> <li>• कटलरी</li> <li>• बरतन</li> <li>• पाक कला पैन</li> <li>• प्लेट</li> </ul>		जैसी ज़रूरत
17.	<p>विविध</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• एनीमोमीटर</li> <li>• पवन घड़ी</li> <li>- जिसमें एक हाथ से पकड़े जाने वाले उपकरण में बैरोमीटर, अल्टीमीटर, तापमान जांच और एनीमोमीटर शामिल है। यह हवा-ठंड को भी माप सकता है</li> <li>• डिजिटल कैमरों</li> <li>• वसंत तराजू</li> <li>• कैलिपर्स</li> <li>• चालकता मीटर</li> <li>- लो रेंज और हाई रेंज दोनों।</li> <li>• पीएच मीटर</li> <li>• स्टॉपवॉच</li> <li>• तापमान जांच</li> <li>• थर्मो-हाइग्रोमीटर</li> <li>• जल वाहक</li> <li>• घुसपैठ किट</li> </ul>		<p>01 नग</p> <p>01 नग</p> <p>01 नग</p> <p>01 नग</p> <p>01 नग</p> <p>01 नग</p> <p>01 नग</p> <p>01 नग</p> <p>01 नग</p> <p>01 नग</p> <p>01 नग</p> <p>01 नग</p> <p>01 नग</p> <p>12 नंबर</p>
18.	वीडियो कैमरा		01 नग
19.	अभी भी डिजिटल कैमरा		01 संख्या
<b>बी दुकान फर्श फर्नीचर और सामग्री</b>			



	<b>कक्षा कक्ष</b> • प्रशिक्षक कुर्सी और मेज • दोहरी डेस्क		01 नग 12 नग
	<b>कार्यशाला/प्रयोगशाला</b> • उपयुक्त कुर्सी • चर्चा तालिका		25 (24+1) नग 01 नग
	कम्प्यूटर की मेज़	650x 500x750 मिमी	25(24+1) नग
	भंडारण कैबिनेट	600x700x450mm	02 नग
	दरवाजा चटाई		01 नग
	उपकरण कैबिनेट		02 नग
	प्रशिक्षु लॉकर (10 का सेट)		02 नग
	प्राथमिक उपचार पेटी		01 नग
	बुक शेल्फ	कांच पैनल	02 नग
	भंडारण रैक		02 नग
<b>टिप्पणी: -</b>			
1. <b>सभी उपकरण बीआईएस विनिर्देश के अनुसार खरीदे जाने हैं।</b>			

संकेताक्षर

सीटीएस	शिल्पकार प्रशिक्षण योजना
एटीएस	शिक्षुता प्रशिक्षण योजना
सीआईटी	शिल्प प्रशिक्षक प्रशिक्षण योजना
डीजीटी	प्रशिक्षण महानिदेशालय
एमएसडीई	कौशल विकास और उद्यमिता मंत्रालय
एनटीसी	राष्ट्रीय व्यवसाय प्रमाणपत्र
एनएसी	राष्ट्रीय शिक्षुता प्रमाणपत्र
एनसीआईसी	राष्ट्रीय शिल्प प्रशिक्षक प्रमाणपत्र
एलडी	लोकोमोटर विकलांगता
सीपी	मस्तिष्क पक्षाघात
एमडी	एकाधिक विकलांगता
एलवी	कम दृष्टि
एचएच	सुनने में दिक्कत
आईडी	बौद्धिक विकलांग
एलसी	कुष्ठ रोग ठीक हो गया
एसएलडी	विशिष्ट सीखने की अक्षमता
डीडब्ल्यू	बौनापन
एमआई	मानसिक बीमारी
एए	एसिड अटैक
पीडब्ल्यूडी	विकलांग व्यक्ति

